



Vanyolai Hajózási Kft.

8230 Balatonfüred, Óvoda u. 20/2.

Web: www.vanyolai.hu E-Mail: info@vanyolai.hu

Tel: +36 30 946 00 83 Fax: +36 87 482 382

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2010. január 1-től

Különhajó rendelése

A különhajókat írásban (levél, fax, e-mail) kell megrendelni, legkésőbb 72 órával a teljesítést megelőzően. A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az utasok/csoport nevét,
- az utasok számát,
- a hajó nevét,
- az indulási- és érkezési helyet, út közbeni kikötési igényeket,
- az utazás dátumát, indulási- és érkezési időpontokat (év, hónap, nap, óra, perc),
- egyéb szolgáltatási igények megnevezését,
- a megrendelő egyéb szolgáltatásokra vonatkozó igényeit,
- a díjfizetés időpontját és módját (átutalás/készpénz).

Szolgáltató a megrendeléseket három munkanapon belül írásban igazolja vissza, és a Szolgáltatási szerződés a visszaigazolt tartalommal jön létre. Szolgáltató nem vállal felelősséget az elektronikus, szerver hibákból nem továbbítható, így Megrendelőhöz meg nem érkezett visszaigazolásokról eredő kárért.

A szerződés kizárólag írásban, mindkét fél aláírásával módosítható.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő nem személyesen jár el, hanem javára harmadik személy rendeli meg a szolgáltatást, Szolgáltató nem vizsgálja, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az igénybe vevőt. A megrendelés megtörténtével a harmadik személy válik Szolgáltató szerződéses partnerévé a Ptk. 233. § rendelkezései szerint.

Szolgáltatás igénybe vételének feltételei

- A hajók a megrendelt idő intervallumban vehetők igénybe, kizárólag rendeltetésüknek megfelelően. Amennyiben a Megrendelő a bérelt hajót Szolgáltató által visszaigazolt indulási időt követően egy órán belül nem veszi igénybe, és akadályoztatásáról Szolgáltatót előzetesen írásban (levél, fax, e-mail), de legalább SMS-ben az indulási időt megelőző 30 perccel nem tájékoztatja, akkor Szolgáltató jogosult a bérelt hajót más célra hasznosítani. A bérleti díj megfizetésére ebben az esetben a 24 órán belüli útlemondás feltételei érvényesülnek. A hajók esetleges késéséből származó károkért Szolgáltató csak akkor vállal felelősséget, ha a késés Szolgáltató súlyos gondatlanságára vezethető vissza.



Vanyolai Hajózási Kft.

8230 Balatonfüred, Óvoda u. 20/2.

Web: www.vanyolai.hu E-Mail: info@vanyolai.hu

Tel: +36 30 946 00 83 Fax: +36 87 482 382

- A hajón kizárólag az utasok részére fenntartott részek, helyiségek használhatók. Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem utasok részére fenntartott vagy elzárt helyen tartózkodó utas balesetért.
- Az utas ki-, és beszállítás a bérleti idő része, ezek csak a hajószemélyzet engedélyével és segítségével kezdhetők meg.
- A Megrendelő köteles a rendezvényhez esetlegesen szükséges hatósági engedélyeket beszerezni, és azt a szerződéskötés előtt a szolgáltatónak bemutatni. (tűzoltóság, vízirendészet, ÁNTSZ, önkormányzat, stb.). Amennyiben a rendezvényen szerzői jogdíjfizetésre kötelezett élőzene, zenebejátszás vagy más műsor kerül előadásra, a szükséges lépések megtétele és a díjfizetési kötelezettség a Szerzői Jogvédő Hivatal felé a Megrendelőt terheli, a Szolgáltató nem vállalja ezek anyagi és jogkövetkezményeit sem a Megrendelő, sem harmadik személyek felé.
- Bármilyen dekoráció (rögzített illetve nem rögzített) vagy oktatási anyag csak a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés illetve írásbeli jóváhagyás után helyezhető el a hajókon.
- Valamennyi, a rendezvény lebonyolításához szükséges anyagot, kelléket kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével lehet a hajókra szállítani. A tételes szállítólevélről Megrendelő 1 db másolatot köteles Szolgáltatónak átadni legkésőbb a hajó indulását megelőző 24 óráig.
- A hajók külső és belső felületeivel, reklámhordozóival minden esetben kizárólag Szolgáltató rendelkezik. Ettől eltérni csak külön írásbeli megállapodás alapján lehet.
- A Megrendelő köteles a rendezvényre hozott saját berendezéseinek biztonságos, balesetmentes elhelyezéséről és a rendezvény befejezése után, azoknak azonnali elszállításáról gondoskodni. Szolgáltató a Megrendelő saját, illetve általa a hajóra szállított berendezései által harmadik személynek okozott kárért, balesetért semmiféle felelősséget nem vállal.
- Megrendelő felelősséget vállal alkalmazottaiért, alvállalkozóiért, vendégeiért és köteles az általa, vagy vendégei által a Szolgáltatónak okozott károkat 8 napon belül megtéríteni, amennyiben a Szolgáltató a károkozás tényéről a rendezvény befejezését követő 5 munkanapon belül értesítést küld részére.
- Megrendelő a szolgáltatások bármelyikével kapcsolatos reklamációját az út időpontját követő nap 16.00 óráig írásban kell Szolgáltató részére eljuttatni. Ez a határidő kifejezetten jogvesztő jellegű. Az észrevételeket az utazás megkezdése előtt közvetlenül, út közben, vagy közvetlenül az út után, haladéktalanul a hajó vezetőjénél írásban is meg lehet tenni.



Vanyolai Hajózási Kft.

8230 Balatonfüred, Óvoda u. 20/2.

Web: www.vanyolai.hu E-Mail: info@vanyolai.hu

Tel: +36 30 946 00 83 Fax: +36 87 482 382

- A hajóra lépők kötelesek betartani a hajón tartózkodás szabályait, a Hajózási Szabályzat ide vonatkozó rendelkezéseit és a hajó személyzetének, valamint a hajó parancsnokának hatáskörében adott utasításait. A hajón nem utazhat, illetve az utazásból kizárható az a személy, aki veszélyt jelent a hajózás biztonságára, utastársaira vagy önmagára nézve, ittas illetve bódult állapotban van, botrányosan viselkedik, fertőző beteg vagy az utasok magatartására vonatkozó egyéb rendelkezéseket nem tartja be. Ennek megítélése kizárólagosan a hajó parancsnokának jogköre, aki az utazás megkezdését követően a fenti okok fennállása esetén jogosult az utast a legközelebbi kikötőben kiszállítani.

A hajón önmagával tehetetlen beteg, továbbá hét éven aluli gyermek csak felnőtt kísérelvel utazhat. Az útközben megbetegedett, vagy balesetet szenvedett utast Szolgáltató addig a legközelebbi hajóállomásig (kikötőig) fuvarozza, ahol a beteg ellátására alkalmas egészségügyi személyzet/létesítmény van, vagy egyébként az orvosi segítség biztosítható. Fertőző betegség gyanúja esetén Szolgáltató az utast a többi utastól lehetőség szerint elkülöníti. Az útközben az utasnak felróható okból, utazásból kizárt és ezért kiszállított utas menetdíj- visszatérítést nem igényelhet.

- A hajóból bárminemű anyagot a vízbe dobni, önteni, juttatni szigorúan tilos.
- Étél és ital hajóra való bevitelére csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével kerülhet sor, de ez esetben a Szolgáltató jogosult felszolgálati díjat felszámolni. A behozott ételekért és italokért valamint azok eredetének igazolásáért a Megrendelő kizárólagos felelősséggel tartozik.
- Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét értékesebb eszközeinek biztosítására, mert Szolgáltató csak azokért a tárgyakért vállal felelősséget, amelyeket a megrendelőtől átvételi elismervénnyel vett át.

Fizetési feltételek

- Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokról a sikeres teljesítést követően a Szolgáltatási szerződés alapján a Megrendelő felé számlát állít ki. Átutalásos fizetés esetén –eltérő megállapodás hiányában- Szolgáltató 8 (nyolc) naptári napos fizetési határidőt köt ki.
- Késedelmes fizetés esetén Megrendelő késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félét megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat hét százalékkal növelt összege.
- A kamatfizetési kötelezettség Szolgáltató számláján szereplő fizetési határidőt követő első naptól esedékes.



Vanyolai Hajózási Kft.

8230 Balatonfüred, Óvoda u. 20/2.

Web: www.vanyolai.hu E-Mail: info@vanyolai.hu

Tel: +36 30 946 00 83 Fax: +36 87 482 382

- Amennyiben Megrendelő Szolgáltató írásbeli felszólítására sem teljesíti fizetési kötelezettségét, Szolgáltató késedelmi kamat felszámításán túl jogosult az esedékes megrendelések teljesítését visszautasítani vagy felfüggeszteni, az új megrendelések elfogadását megtagadni a tartozás rendezéséig, vagy előre fizetést kikötni.

Lemondás, kötbér

Különjárat hajó lemondása esetén a lemondó fél köteles a charterdíj alábbi felsorolt százalékait Szolgáltatónak bánatpénzként a lemondást követő 8 napon belül megfizetni:

- az indulást megelőző 24 órán belüli lemondás vagy no show esetén a bérleti díj 100 %-át;
- az indulást megelőző 24 és 48 óra közötti lemondás esetén a bérleti díj 50 %-át;
- az indulást megelőző 48 óra és 14 nap közötti lemondás esetén a bérleti díj 30 %-át;
- az indulást megelőző 14 napon túli lemondás díjmentes.

Étkezési szolgáltatás lemondása esetén a lemondó fél köteles a díj alábbi felsorolt százalékait Szolgáltatónak bánatpénzként a lemondást követő 8 napon belül megfizetni:

- az indulást megelőző 48 órán belül a szolgáltatás díjának 100%-át;
- az indulást megelőző 48 órán túli lemondás díjmentes.

A lemondás időpontja az írásbeli (levél, fax, e-mail) lemondásnak Szolgáltatóhoz történő beérkezése.

Lemondás és módosítás ügyében kizárólag a megrendelésen szereplő megrendelő, vagy írásos meghatalmazottja járhat el.

A Megrendelő általi lemondás esetén az esetleges visszautalás banki költségeit a lemondó fél viseli.

Ha a különjárat hajó indításának elháríthatatlan akadálya van (vis major), akkor mindkét fél mentesül a kártérítési és lemondási díjfizetési kötelezettsége alól. Az esetlegesen befizetett charterdíjat Szolgáltató 30 napon belül teljes egészében Megrendelőnek visszautalja.

Amennyiben a vis major az étkezési szolgáltatást is érinti, Megrendelőnek lehetősége van a helyszínen a különhajó szolgáltatás igénybe vétele nélkül a megrendelt ételek elfogyasztására vagy azok saját költségén történő elszállítására. Egyéb esetben Megrendelő köteles Szolgáltató részére az étkezési szolgáltatás díjának 50%-át megfizetni.



Vanyolai Hajózási Kft.

8230 Balatonfüred, Óvoda u. 20/2.

Web: www.vanyolai.hu E-Mail: info@vanyolai.hu

Tel: +36 30 946 00 83 Fax: +36 87 482 382

Az Általános Szerződési Feltételek közlése és hatálya Jogviták, illetékesség

- A jelen Általános Szerződési Feltételek 2010. január 1-étől visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban
- Az ÁSZF mindenkori hatályos és teljes szövege a Vanyolai Hajózási Kft. Internet címén (www.vanyolai.hu/aszf.pdf) közzétételre kerül.
- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv, valamint a Hajózási Szabályzat rendelkezései az irányadóak.
- Felek jelen ÁSZF-ből eredő vitás kérdéseiket megkísérlik békés úton rendezni, per esetére pedig a Veszprémi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- A Megrendelővel kötött egyedi szerződés feltételei jelen ÁSZF-vel szemben elsőbbséget élveznek.

Jelen ÁSZF a Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik.

Balatonfüred, 2009. december 1.

VANYOLAI
HAJÓZÁSI
KFT.